

Jakość w ochronie zdrowia

Nowe standardy akredytacyjne w praktyce



warsztaty dla kadry kierowniczej podmiotów leczniczych, pełnomocników i członków zespołów ds. jakości

13 – 15 sierpnia 2025 r. (środa – piątek), Hotel Astor***, Jastrzębia Góra

Każdy szpital posiada własną specyfikę, warunki lokalowe, techniczne, kadrowe etc., wymuszające **wypracowanie indywidualnych rozwiązań** w zakresie jakości, wdrażania standardów i realizacji wytycznych. Szkolenie stanowi **przegląd wymagań jakościowych określonych nowymi przepisami o jakości, uzupełniony komentarzem doświadczonego praktyka** i prezentacją **modelowych rozwiązań w zakresie organizacji procesów jakościowych**. Przedstawione zostaną nowe krajowe standardy akredytacyjne, przykłady dokumentacji jakościowej a także metodologii przeprowadzania analiz wskazanych w standardach, umożliwiających ocenę działalności klinicznej szpitala. W oparciu o doświadczenia wybranych jednostek przedstawione zostaną **rozwiązania najczęstszych problemów związanych z jakością**, w szczególności zaś problem **zakażeń szpitalnych**. Ponadto omówiony zostanie wpływ wdrożonych rozwiązań jakościowych na poziom bezpieczeństwa pacjentów i personelu oraz finansowania jednostki. Przedstawione zostaną także założenia i skutki wdrożenia rejestrów medycznych, wskaźników klinicznych, systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych. Szkolenie zorientowane jest na **praktyczne potrzeby szkoleniowe kadry podmiotów leczniczych** które posiadają certyfikat akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i przygotowują się do odnowienia certyfikatu na nowych zasadach jak i jednostek, które przygotowują się do pierwszej wizyty akredytacyjnej.

Program szkolenia

Dlaczego potrzebujemy standardów jakości? – przesłanki systemowe

- akredytacja jako standaryzacja i parametryzacja procesów
- zakres i sposób interpretacji standardów, wagi ocen dla poszczególnych standardów, konstrukcja standardu akredytacyjnego
- standardy akredytacyjne wg nowych przepisów do Ustawy o jakości i prawach pacjenta
- autoryzacja – nowa instytucja prawa w obszarze oceny jakości
- wpływ kryteriów jakościowych na poziom finansowania szpitali

Praktyka opracowania procedur i dokumentacji oraz wdrażania standardów w wybranych obszarach funkcjonowania szpitala

- prawa i obowiązki pacjenta
- ocena stanu zdrowia
- jakość zarządzania i jakość obsługi,
- ciągłość opieki, zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta
- poprawa jakości i bezpieczeństwa pacjenta

Wybrane standardy akredytacyjne - rola zespołu terapeutycznego

- laboratorium; diagnostyka obrazowa, patomorfologia
- zagrożenie życia i standardowe procedury w stanach nagłego zagrożenia życia
- opieka nad pacjentem, zabiegi i znieczulenia
- farmakoterapia i leczenie żywieniowe
- prewencja i kontrola zakażeń
- informacja medyczna – gromadzenie danych i przetwarzanie informacji
- monitorowanie wskaźników jakości w programach poprawy jakości

Zapobieganie zakażeniom szpitalnym jako kryterium jakości

- profilaktyka i prewencja zakażeń i innych zdarzeń niepożądanych
- organizacja zapobiegania zakażeniom i rola zespołów ds. zakażeń
- zarządzanie ryzykiem w zapobieganiu zakażeniom szpitalnym
- zakażenia jako kryterium oceny jakości udzielanych świadczeń

Racjonalizacja stosowania antybiotykoterapii

Wdrażanie i doskonalenie standardów akredytacyjnych w praktyce

- cele i zadania pełnomocnika i zespołu ds. jakości w szpitalu
- opracowanie dokumentacji akredytacyjnej i jej aktualizacja
- ocena dokumentacji medycznej, historia chorób jako odzwierciedlenie efektywności wybranych standardów akredytacyjnych
- podejście do analiz (trigger, synchronizacja danych)
- istotne zagadnienia dodatkowe w świetle akredytacji: EBM, reanimacje, transfuzje, profilaktyka zatorowo-zakrzepowa, poprawa jakości i kultura uczenia się na błędach, monitorowanie powikłań,

Przygotowanie jednostki do wizyty akredytacyjnej

- plan wizyty, osoby prowadzące zespoły, przygotowanie dokumentacji, reagowanie na problemy, wizyta poza planem

Prowadzący zajęcia

Wioletta Andrzejczak – pełnomocnik dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego, we Wrocławiu ds. zintegrowanego systemu zarządzania jakością. Doświadczony praktyk wdrażania i utrzymywania systemów zarządzania w podmiotach leczniczych oraz kontrolingu świadczeń zdrowotnych. Realizuje projekty w obszarze akredytacji szpitali, certyfikacji ISO serii 9000, 14000, 45000, 27000 i in. Posiada unikalne doświadczenie w integracji systemów zarządzania w dużych jednostkach ochrony zdrowia. Ceniony dydaktyk podczas szkoleń dla kadry kierowniczej podmiotów leczniczych i pełnomocników ds. jakości.

Cele szkolenia

Nabycie i pogłębienie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie:

- znajomości i stosowania nowych przepisów w obszarze jakości w ochronie zdrowia, w tym dot. autoryzacji i akredytacji,
- znajomości zakresu wymagań i standardów akredytacyjnych,
- przebiegu procesu wdrażania rozwiązań jakościowych,
- tworzenia dokumentów niezbędnych do akredytacji,
- organizacji procesu akredytacji i przygotowania jednostki do wizyty akredytacyjnej,
- wpływu jakości i posiadanych certyfikatów na wartość otrzymywanego środków publicznych z NFZ.

Uczestnicy

Szkolenie kierowane jest do kadry kierowniczej i pracowników szpitali oraz zakładów lecznictwa otwartego. Zapraszamy dyrektorów jednostek i ich zastępców, pełnomocników ds. jakości, członków szpitalnych zespołów ds. jakości, kierowników komórek organizacyjnych oraz inne zainteresowane osoby.

Czas i miejsce

Szkolenie odbędzie się w **dniach 13 – 15 sierpnia 2025 r.** (środa – piątek), w sali konferencyjnej **Hotelu Astor***, przy ul. Rozewskiej 38, w Jastrzębiej Górze**. Zajęcia rozpoczną się **we środę, 13 sierpnia br., o godz. 14.00**. W poszczególnych dniach zajęcia będą realizowane w następujących godzinach: dzień I – od 14.00 do 18.30, dzień II – od 9.00 do 16.00 oraz dzień III – od 9.00 do 12.00.



Centrum Edukacji Menedżerskiej PROMOTOR
61-512 Poznań, ul. Pamiłkowa 2/8, ☎ +48 61 855 23 14
✉ promotor@promotor.poznan.pl, 🌐 www.promotor.poznan.pl
📘 facebook.com/cempromotor

Jakość w ochronie zdrowia

Nowe standardy akredytacyjne w praktyce



Warunki udziału

Cena uczestnictwa jednej osoby w szkoleniu wynosi **2 190,- zł***. Cena obejmuje wykłady, panele konsultacyjne, bogate materiały szkoleniowe, przybory do pisania, imienny certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu, poczęstunek w czasie zajęć, obiady i kolacje. **Cena nie obejmuje kosztów zakwaterowania.** Istnieje możliwość uzyskania zniżki w przypadku zgłoszenia udziału więcej niż jednej osoby z jednostki. Warunkiem przyjęcia na listę uczestników jest przesłanie do biura CEM Promotor karty zgłoszenia udziału w szkoleniu. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w programie wynikających z przyczyn niezależnych od CEM Promotor. Osobom zainteresowanym pomagamy w rezerwacji zakwaterowania w Zakopanem (szczegóły w karcie zgłoszenia).

* Do podanej ceny nie doliczamy podatku VAT w przypadku, kiedy uczestnictwo w szkoleniu finansowane jest ze środków publicznych (środki publiczne w rozumieniu przepisów Art. 5. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, Dz. U. nr 157 poz. 1240). W przeciwnym razie do ww. ceny zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%.

Zgłoszenie udziału i kontakt

Zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu dokonać można za pomocą zamieszczonej poniżej karty zgłoszenia. **Termin nadsyłania zgłoszeń mija w piątek, 27 czerwca br.** Karty zgłoszenia **prosimy przesyłać** w formie elektronicznej na adres e-mail: **promotor@promotor.poznan.pl** bądź za pomocą strony internetowej **www.promotor.poznan.pl**. Opłaty za udział w szkoleniu będą przyjmowane na rachunek bankowy CEM Promotor wskazany w karcie zgłoszenia. **Warunkiem przyjęcia na listę uczestników jest przesłanie karty zgłoszenia i dokonanie przedpłaty za zakwaterowanie, gwarantującej rezerwację hotelową, na podstawie faktury pro-forma.** Rezygnacje przyjmowane są tylko w formie pisemnej. Rezygnacja z udziału w szkoleniu, w terminie krótszym niż 21 dni przed jego rozpoczęciem, wiąże się z obciążeniem kosztami organizacyjnymi w wysokości 30% ceny wraz z kosztami zakwaterowania. Nie dokonanie opłaty za udział nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału. Przesłanie zgłoszenia udziału jest jednoznaczne z akceptacją warunków zawartych w niniejszej ofercie. Szkolenie zostanie zrealizowane pod warunkiem zebrania minimalnej wymaganej liczby uczestników. Szczegółowe informacje o programie i sposobie organizacji szkolenia dostępne są w biurze Centrum, pod numerem telefon **61 855 23 14**, w godzinach od 9.00 do 16.00.

Karta zgłoszenia udziału w szkoleniu

Zgłaszam udział następujących osób (**Prosimy o czytelne wypełnienie zgłoszenia.**):

Lp.	Imię i nazwisko uczestnika	Stanowisko	Telefon kontaktowy	Adres e-mail
1.				
2.				

w szkoleniu nt. **Jakość w ochronie zdrowia...**, w dniach **13 – 15 sierpnia 2025 r.**, w **Jastrzębiej Górze**

nr szkolenia OZ/25/31

Należność za udział w szkoleniu: zł zostanie przekazana w terminie podanym w ofercie na konto CEM Promotor:

Bank PEKAO S.A. I Oddz. w Poznaniu, nr **77 1240 1747 1111 0000 1849 4790**. Prosimy o wystawienie f-ry VAT. Nr NIP

By zapewnić możliwość komunikacji elektronicznej w sprawie szkoleń CEM Promotor prosimy o odpowiednie zaznaczenie X w poniższych kratkach:

- ☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie na wskazany w karcie zgłoszenia adres e-mail informacji dotyczących organizacji szkolenia.
☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie na ww. adres e-mail informacji o innych szkoleniach związanych z zarządzaniem w ochronie zdrowia.

.....
podpis Dyrektora lub osoby upoważnionej

.....
pieczęć Zakładu

Jeśli stosowne należy podpisać oświadczenie, pozwalające na zwolnienie opłaty za szkolenie z podatku VAT.

Oświadczam, że udział ww. osób w szkoleniu finansowany jest w większości ze środków publicznych w rozumieniu przepisów Art. 5. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. nr 157 poz. 1240).

.....
podpis Dyrektora lub osoby upoważnionej

Zakwaterowanie

Proszę o rezerwację zakwaterowania w terminie od dnia do dnia w **Hotelu Astor*****, przy **ul. Rozewskiej 38, w Jastrzębiej Górze:**

Właściwy wariant zaznaczyć X:

- ☐ w pokoju 1 os. standard/komfort w cenie od 490 zł do 555 zł*
☐ w pokoju 1 os. grand komfort/classic w cenie od 590 zł do 660 zł*
☐ w pokoju 2 os. family/studio**, w cenie od 420 zł do 450 zł* (łóżko) ***
☐ w pokoju 2 os. studio grand komfort/de luxe**, w cenie od 450 zł do 525 zł* (łóżko)***
☐ nocleg poza hotelem – oferujemy pomoc w zakwaterowaniu w obiektach poza hotelem, w którym realizowana jest konferencja, w konkurencyjnych cenach
☐ nie będę korzystać z zakwaterowania

* Podane ceny mogą ulec zmianie w związku z ograniczoną dostępnością poszczególnych kategorii pokoi.

** W pokojach kategorii family/studio/studio grand/de luxe mogą być zakwaterowane trzy osoby dorosłe; w takim przypadku ostateczna cena za łóżko może być niższa.

*** Podana cena za łóżko dotyczy pobytu uczestników szkolenia. W przypadku przyjazdu z osobą towarzyszącą, dopłata za pokój jest wyższa niż podana cena za łóżko, o ok. 100 zł/doba (co wynika z konieczności opłacenia posiłków, które dla uczestników konferencji są uwzględnione w jej cenie). W okresie wakacyjnym Hotel Astor oferuje tylko pobyty z wykupionym wyżywieniem.

Zgłoszenie prosimy przesyłać via e-mail na adres **promotor@promotor.poznan.pl**, bądź za pomocą strony **www.promotor.poznan.pl**.



Centrum Edukacji Menedżerskiej PROMOTOR
61-512 Poznań, ul. Pamiątkowa 2/8, ☎ +48 61 855 23 14
✉ promotor@promotor.poznan.pl, 🌐 www.promotor.poznan.pl
📘 facebook.com/cempromotor